

# Myndighetsenkäten 2021

NordÖstra - BoU 1



# Antal svar

BoU 1



# Instruktionssida

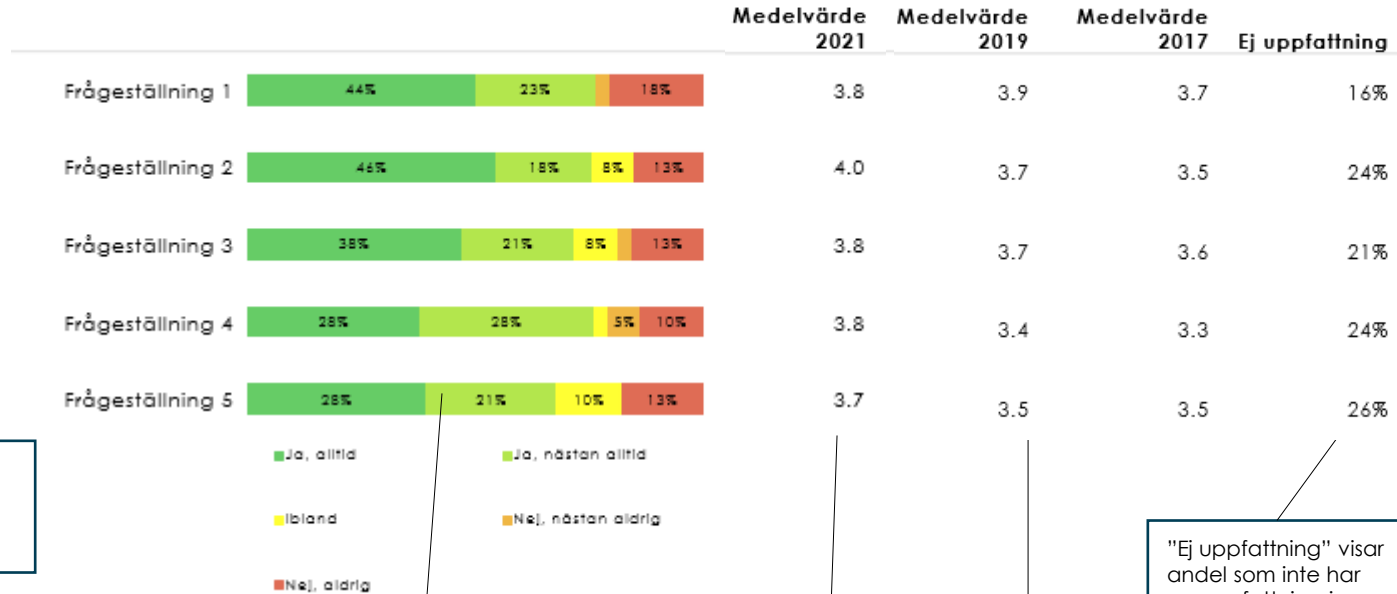
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.

Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

## Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)

# Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

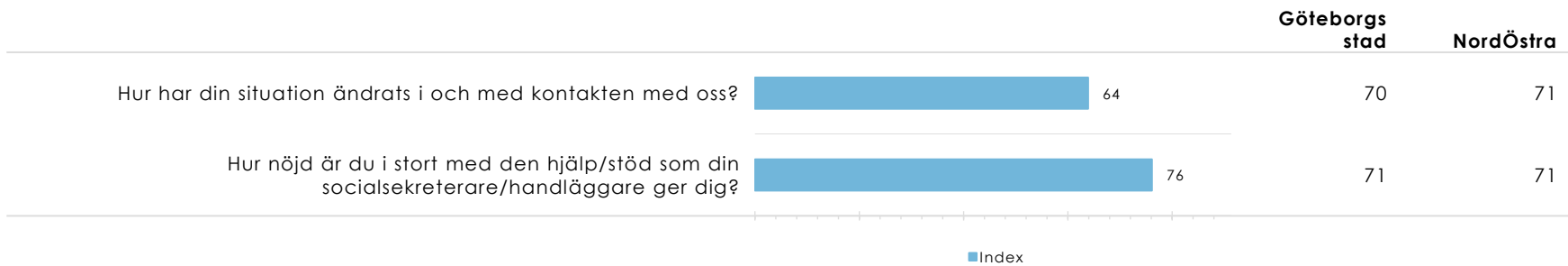
## BoU 1



# Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

## BoU 1



# Förklaring av prioriteringsmatris

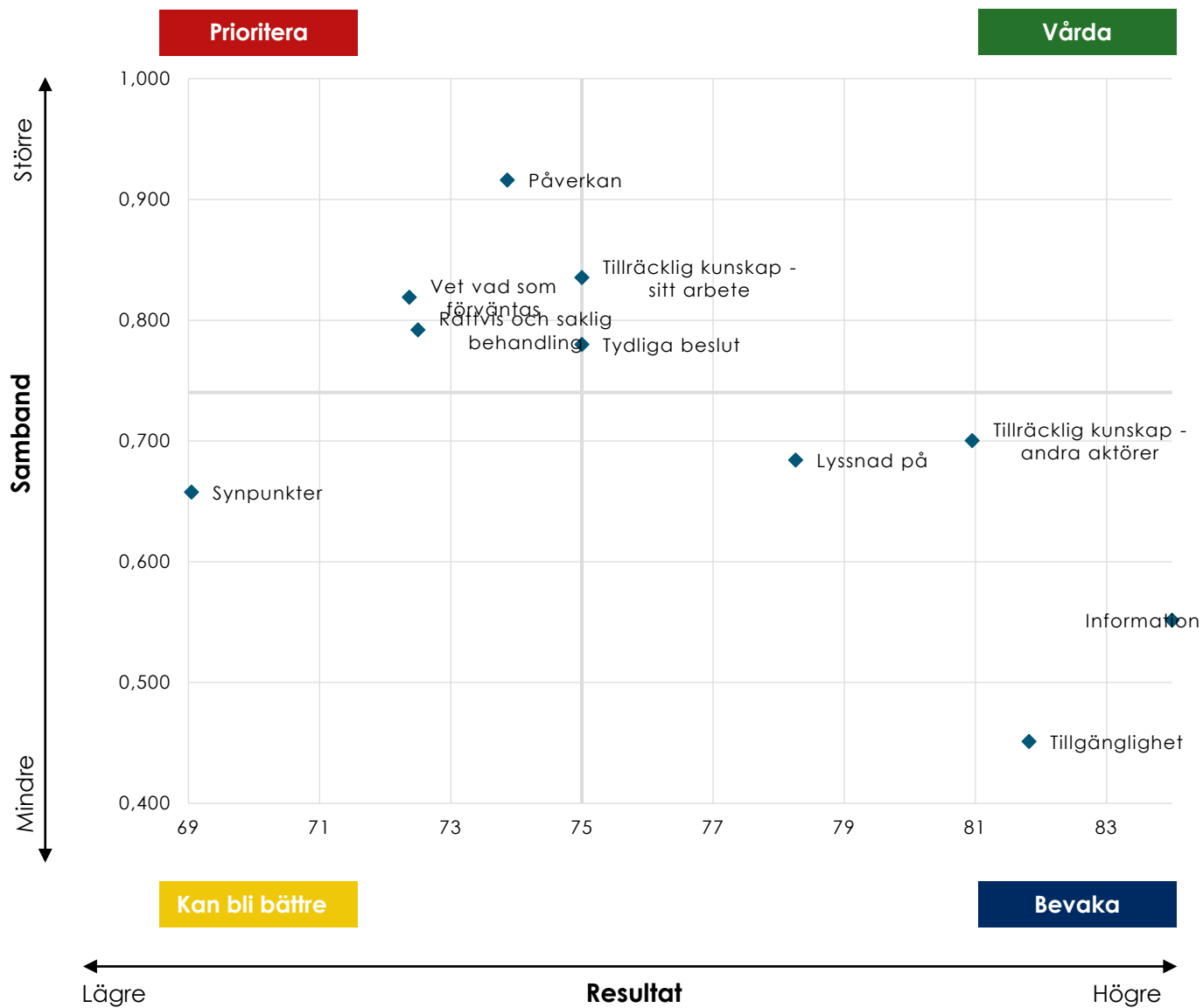
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



# Prioriteringsmatris

BoU 1



# Prioriteringsmatris – tabell

BoU 1

<b>Prioritera</b>	<b>Index</b>
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	74
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	75
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare	72
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	75
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt	73
<b>Kan bli bättre</b>	<b>Index</b>
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd	69
<b>Bevaka</b>	<b>Index</b>
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare	84
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det	82
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	78
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig	81



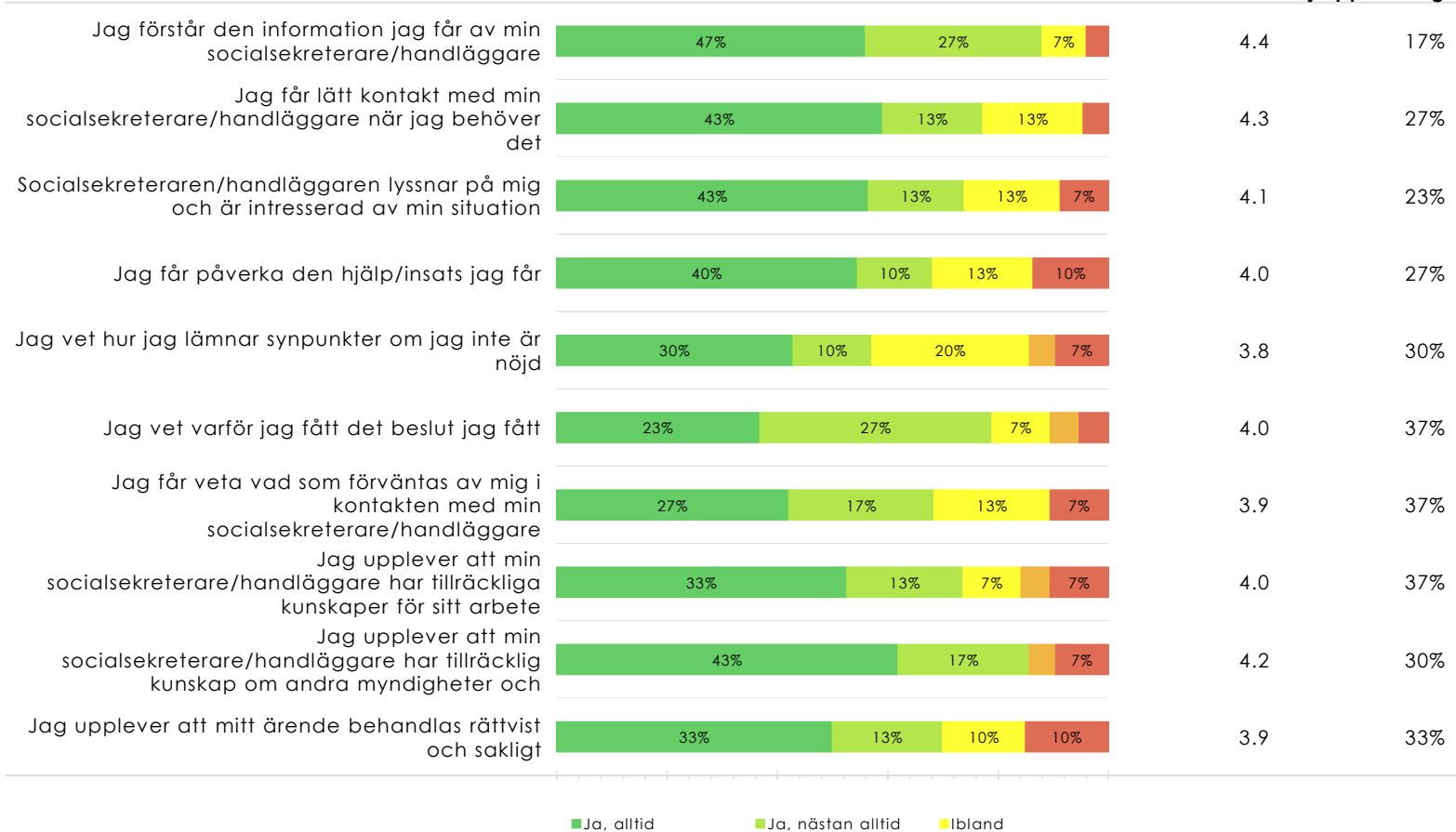
# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## BoU 1

Medelvärde  
2021  
Ej uppfattning

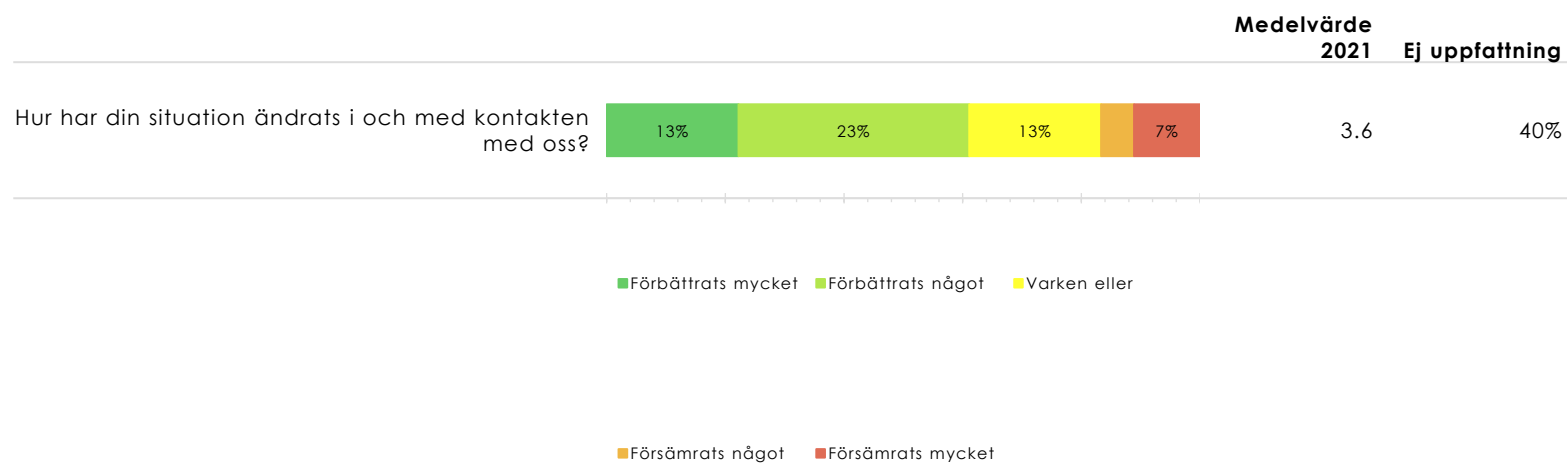


Antal svar

1) 2021 (30) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)

# Kvalitetsfaktorer

## BoU 1

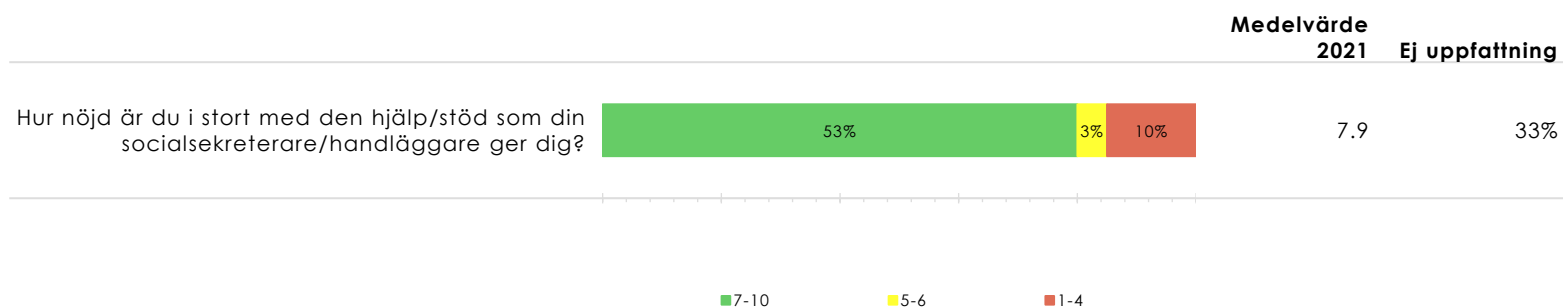


Antal svar

1) 2021 (30) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)

# Kvalitetsfaktorer

## BoU 1



Antal svar

1) 2021 (30) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)



# Bakgrundsfrågor

## BoU 1

	Procent
<b>Hur gammal är du?</b>	
Högst 14 år	13%
15-17 år	0%
18-19 år	3%
20-24 år	3%
25-40 år	27%
41-64 år	23%
65 år eller äldre	0%
<i>Antal</i>	
<b>Kön?</b>	
Man	33%
Kvinna	33%
Annat	0%
<i>Antal</i>	
<b>Var är du född?</b>	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	20%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	3%
Utanför Sverige	43%
<i>Antal</i>	
<b>Svarar du som företrädare för någon annan?</b>	
Nej, jag svarar för mig själv	57%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	7%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	37%
<i>Antal</i>	
<b>Bas:</b>	
DRIVER (BoU 1)	

Antal svar:

1) 2021 (30) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)